

## Résultats du sondage « Accès aux soins »

Vous avez été nombreux à répondre à notre sondage sur l'accès aux soins à Saint-Egrève. Nous vous en remercions. Ces résultats ne sont qu'un instantané de la situation et ne sont pas représentatifs au sens statistique. Issus de 85 questionnaires analysés, ils permettent toutefois de dégager quelques tendances fortes.

### Caractéristiques des répondants :

- 26% de plus de 65ans
- 61% exercent une activité professionnelle
- 16% sont arrivés à St-Egrève depuis moins de 5 ans



### Médecin généraliste

- 8% des répondants n'ont pas de médecin généraliste, la quasi-totalité parce qu'ils n'en ont pas trouvé, soit lors du départ en retraite de leur médecin non remplacé, soit à leur arrivée récente sur la commune.
- Les 92% qui ont un médecin généraliste ont eu pour ¼ d'entre eux eu des difficultés à le trouver, rencontrant des refus de médecins de St-Egrève déjà surchargés.  
Ce médecin se situe : 68% à St-Egrève, 13% à Grenoble, les autres dans les communes de l'agglomération, d'Echirolles à Moirans. Pour la moitié de ceux qui ont un médecin à l'extérieur de Saint-Egrève, ce n'est pas un choix délibéré mais du fait de la pénurie sur la commune.
- Témoignage : « On manque de médecins, lorsque j'appelle le téléphone sonne toujours occupé, il renvoie à Doctolib où il n'y a pas de RDV avant 15 jours. Le cabinet rue de la contamaine est complet et ne reçoit plus de nouveau patient. En cas d'urgence je me retrouve à devoir aller à Voreppe ou Grenoble? Il n'y a aucune possibilité de RDV en dehors des heures ouvrables, ce qui oblige à s'absenter pendant le travail parfois (j'ai deux enfants), c'est vraiment galère il faut plus de médecins, qu'on puisse les joindre sans passer sa matinée à téléphoner à un répondeur. »

Remarque : Les plus de 65 ans ont tous un médecin généraliste et tous, sauf un, un dentiste ; mais nos sondés de plus de 65 ans sont tous arrivés il y a plus de 5 ans à St-Egrève.

### Dentiste

- Parmi ceux qui ont un dentiste (89% des répondants), 1/4 ont eu des difficultés pour le trouver, 1/3 disent n'être reçus qu'en cas d'urgence. Ce dentiste se trouve le plus souvent en dehors de Saint-Egrève ! 32% à St-Egrève, 34% à Grenoble, 22% au Fontanil ou St Martin le Vinoux, les autres dans les communes de l'agglomération et jusqu'à Voiron ou Vizille. L'éloignement n'est pas, pour la plupart, un choix délibéré. Plusieurs personnes ont des inquiétudes pour l'après départ en retraite annoncé de leur dentiste.
- Pour ceux qui n'ont pas de dentiste (10% des répondants), les 2/3 ont eu des difficultés à en trouver. « J'ai laissé tomber tellement c'est difficile d'en trouver un. Je croise les doigts pour que l'urgence n'arrive jamais. »
- D'après les commentaires, certains renoncent aux soins de prévention à cause du manque de disponibilité des dentistes.

### Spécialistes

- 72% des répondants mentionnent des difficultés pour trouver des spécialistes proches de chez eux
- Sans surprise, les Saint-Egrévois ont surtout besoin de spécialistes qui manquent dans toute l'agglomération:

- Ophtalmologiste
- Gynécologue
- Dermatologue

### Un établissement de santé pluridisciplinaire ? les souhaits

Les personnes qui ont répondu à notre sondage y voient un certain nombre de professionnels, certains en permanence, d'autres, spécialistes, y assurant des consultations régulières. Les voici dans l'ordre du nombre des demandes :

<i>En permanence</i>	<i>Consultations régulières</i>
Médecin généraliste +++	Ophtalmologiste +++
Soins infirmiers	Gynécologue +
Kinésithérapeute	Dermatologue +
Médecines douces	...
Psychologue	Ostéopathe
Orthophoniste	Pédiatre
Accompagnement de la santé	Psychiatre/pédopsychiatre/psychanalyste
Dentiste	Podologue/ pédicure
	Diététicien

Certains ajoutent : « avec un vrai secrétariat, avec un accueil et une écoute pour orienter les aidants et les personnes qui ont besoin de conseils ».

D'après les réponses, les priorités d'un tel établissement devaient être, dans l'ordre décroissant

1. D'abord, l'accompagnement des personnes fragiles
2. puis
  - Éducation à la santé (campagnes bucco dentaires, vaccination, nutrition, ...)
  - Santé mentale (addiction, souffrance au travail, maltraitance, ...)
  - Prise en compte du vieillissement
3. enfin
  - Actions de prévention (conférences, ateliers, ...)
  - Veille sur les risques sanitaires (COVID, ...)
  - Coordination avec les autres acteurs du secteur (planning familial, ...)

Les commentaires font apparaître un **besoin à très court terme pour gérer la pénurie**, particulièrement de médecins généralistes, de dentistes et d'un certain nombre de spécialistes.

Ils expriment aussi clairement le besoin à long terme d'une structure pluridisciplinaire, réfléchie avec les personnels de santé en place et avec les habitants, adaptée à la prévention, à la promotion et à l'éducation pour la santé, à la prise en compte de la santé dans ses 3 dimensions : physique, mentale, sociale. Une structure ouverte, accueillante, humaine, attentive aux besoins des habitants qui viennent y chercher des conseils, des soins en urgence, ou pour une consultation, une structure en réseau avec les autres structures du secteur.

Ces très riches commentaires nous serviront à construire les fondations du projet d'établissement de santé que nous proposons.